

PHU Happy Pot Piotr Porucznik

ul. Widawska 19/35a, 01-494 Warszawa

NIP: 759-163-74-01

Regon: 140688887

Regulamin świadczenia usług

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Stron w zakresie świadczenia usług przez **PHU Happy Pot** pod adresem www.pinkpot.pl z siedzibą w Warszawie, NIP 759-163-74-01, REGON 140688887 reprezentowanym przez Piotra Porucznik (tel. 793454502). Miejscem wykonywania sesji zdjęciowych jest Warszawa 01-494, ul. Widawska 19/35a .

Sesje komercyjne

1.

PHU Happy Pot w ramach prowadzonej działalności świadczy usługi w zakresie fotografii biznesowej, reklamowej, produktowej, fotodokumentacji, fotorelacji, sesji fotograficznych indywidualnych jak również fotografii okolicznościowej obejmującej m.in. oprawę zdjęciową chrztów, ślubów, komunii. **PHU Happy Pot** świadczy usługi cyfrowej obróbki zdjęć, a także inne usługi fotograficzne, jak również graficzne według indywidualnych uzgodnień.

2.

Usługobiorca może być osobą fizyczną, prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Oferta **PHU Happy Pot** kierowana jest zarówno do przedsiębiorców jak i do osób prywatnych korzystających z usług **PHU Happy Pot** w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową (konsumentów).

3.

Istotne postanowienia umów z konsumentami negocjowane są w sposób indywidualny. Ze względu na różnorodność czynników wpływających na realizację danego zlecenia, każde wycenianie jest indywidualnie. Na wycenę składają się czynniki takie jak ilość zdjęć, format plików cyfrowych, format odbitek fizycznych, miejsce zdjęć, aranżacja, wizaż, stylizacja. Wycena dokonywana jest po ustaleniu z klientem w/w czynników, przed złożeniem zamówienia.

4.

Skorzystanie z usług **PHU Happy Pot** wymaga dokonania wcześniejszej rezerwacji terminu, na co najmniej 7 dni przed planowaną sesją, dniem, w którym wykonywana będzie usługa.

5.

Rezerwacja dla swojej ważności musi być zgłoszona w formie e-mail lub poprzez złożenie pisemnego formularza zamówienia podpisanego przez obie strony. W przypadku obydwu form rezerwacji dla ich skuteczności konieczne jest dołączenie do wiadomości e-mail lub do formularza, dowodu dokonania wpłaty zaliczki w wysokości 30% kwoty ceny usługi uzgodnionej indywidualnie z zamawiającym po dokonaniu rezerwacji.

Zaliczka wpłacana przy dokonywaniu rezerwacji wynosząca 30% wartości zamówienia na konto bankowe lub gotówką, najpóźniej 3 dni robocze po dokonaniu rezerwacji.

6.

W razie braku wpłaty zaliczki w terminie wskazanym w punkcie 5 regulaminu rezerwowany termin zostaje uwolniony, a rezerwacja i zamówienie zostają uznane za nieaktualne.

7.

Zmiana terminu realizacji może być wykonana nie później niż 5 dni przed zarezerwowanym terminem po wcześniejszym telefonicznym lub pisemnym potwierdzeniu nowego terminu.

8.

Czas realizacji usługi zależy jest od danego zlecenia i trwać może od 1 do 4 tygodni. W/w termin uzgadniany jest każdorazowo przy potwierdzeniu zlecenia.

9.

Ewentualne reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od wpłynięcia.

10.

Reklamacja w formie pisemnej lub e-mail dla sprawnego jej rozpatrzenia powinna zawierać następujące informacje: Imię i nazwisko Usługobiorcy, przedmiot zamówienia, ustalony termin jego wykonania, ustaloną cenę usługi.

11.

Reklamacje należy kierować w formie elektronicznej na adres: biuro@pinkpot.pl, w formie pisemnej lub osobiście: Warszawa 01-494, ul.Widawska 19/35a;

Usługobiorca korzystając z usług PHU Happy Pot oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.